

I Soci: Christian Maresca



Esperienze :

- Dal 2001 al 2007 Tecnico presso Garage Flumendosa S.n.c. Gruppo Audi volkswagen,Seat,Skoda,
- Dal 2007 al 2009 Accettatore presso Monza Car S.p.a. con Capacità di determinare la problematica meccanica in base al sintomo descritto dei seguenti marchi: Ford, Mazda e Mitsubishi.
- Dal 2009 al 2011 Accettatore Service presso Monza Car S.p.a. per i marchi Ford, Mazda, Land Rover, Mitsubishi e Volvo Attività quotidiana di relazione con la clientela Capo-Officina presso la filiale del Gruppo di Giussano, con la principale mansione della gestione del Team assistenza e gestione del magazzino.
- Dal 2011 al 2014 presso Monza Automobili S.r.l. Responsabile del post-vendita marchio Toyota, Gestione e organizzazione del team operativo formato da 10 persone per i reparti di: magazzino, officina, accettazione, garanzia e contabilità, Gestione dei clienti top e situazioni di particolare sensibilità, Gestione della relazione con i Service Manager di marchio, Gestione della relazione con i fornitori.
- Dal 2014 ad Oggi presso City Motors S.r.l. Responsabile Service Marchio TOYOTA - CHEVROLET
- Responsabile del servizio post-vendita Gestione dei clienti top e situazioni di particolare sensibilità, Gestione della relazione con i Service Manager di marchio, Gestione della relazione con i fornitori.

Competenze : Attestati Master Accettatore in FORD,MAZDA,MITSUBISHI,TOYOTA

Risultati raggiunti : Soddisfazione clienti: 96.7% (+12% vs gestione precedente)